Commission des Usagers (CDU)

MISSIONS

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches en cas de difficultés
- Entendre et examiner leurs expressions et leurs réclamations
- Proposer des actions d'amélioration sur la qualité de l'accueil et de la prise en charge

MEMBRES

Président de la Commission
Mme Gail Taillefer

Vice-Présidente
Mme Claire Genéty

Médiateurs médicaux
Dr Nathalie Caunes-Hilary
Dr Anne Ducassou
Dr Mony Ung

Médiateurs des soins
Mme Anne Bourrounet
Mme Béatrice Lucas

Représentants des usagers
Mme Isabelle Grimaldi
Association Ligue contre le cancer Tarn et Garonne
Mme Gail Taillefer
Association Cancer Support France - Gascony
Mme Victoria Bowles
Association Cancer Support France - Gascony
Mme Chantal Dartus
Association des Stomisés du Sud Ouest

Représentant du Conseil d'Administration
M. Michel Marty

Membres associés
Dr Nathalie Caunes-Hilary
Présidente de CME
Mme Myriam Promé
Chargée de l'expression et des relations avec les usagers
M. David Verger
Directeur Qualité et sécurité des soins

CONTACTS

M. le Directeur Général
IUCT Oncopole
1 avenue Irène Joliot-Curie
31059 Toulouse cedex 9

Coordonnées des Représentants des Usagers :
Relations,Usagers@iuct-oncopole,fr
Mme Isabelle Grimaldi
isabelle.alligier@live.fr
Mme Gail Taillefer
gail.taillefer@ut-capitole.fr
Mme Victoria Bowles
victoriabowles18@gmail.com
Mme Chantal Dartus
ch.dartus@wanadoo,fr

Notre priorité, c'est vous !

INSTITUT UNIVERSITAIRE DU CANCER DE TOULOUSE
Oncopole

IUCO-QUA-LI-0009 / Mai 2023