

Commission des Usagers (CDU)



MISSIONS

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches en cas de difficultés
- Entendre et examiner leurs expressions et leurs réclamations
- Proposer des actions d'amélioration sur la qualité de l'accueil et de la prise en charge



MEMBRES

Président de la Commission

Mme Gail Taillefer

Vice-Présidente

Mme Claire Genéty

Médiateurs médicaux

Dr Nathalie Caunes-Hilary

Dr Anne Ducassou

Dr Mony Ung

Médiateur des soins

Mme Anne Bourrounet

Représentants des usagers

Mme Isabelle Grimaldi

Association Ligue contre le cancer Tarn et Garonne

Mme Gail Taillefer

Association Cancer Support France - Gascony

Mme Chantal Dartus

Association des Stomisés du Sud Ouest

Mme Emmanuelle Le Roy

Fédération Française pour le Don de Sang Bénévole

Représentant du Conseil d'Administration

M. Michel Marty

Membres associés

Dr Nathalie Caunes-Hilary

Présidente de CME

Mme Myriam Promé

Chargée de l'expression et des relations avec les usagers

M. David Verger

Directeur Qualité et sécurité des soins



CONTACTS

M. le Directeur Général
IUCT Oncopole
1 avenue Irène Joliot-Curie
31059 Toulouse cedex 9



Coordonnées des Représentants des Usagers :

Relations, Usagers@iuct-oncopole.fr

Mme Isabelle Grimaldi

isabelle.alligier@live.fr

Mme Gail Taillefer

gail.taillefer@ut-capitole.fr

Mme Chantal Dartus

ch.dartus@wanadoo.fr

Mme Emmanuelle Le Roy

e.leroy@laloupe-explodesusages.com

**Notre priorité,
c'est vous !**



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DU CANCER DE TOULOUSE
Oncopole