

# Commission des Usagers (CDU)



## MISSIONS

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches en cas de difficultés
- Entendre et examiner leurs expressions et leurs réclamations
- Proposer des actions d'amélioration sur la qualité de l'accueil et de la prise en charge



## MEMBRES

### Président de la Commission

Mme Gail Taillefer

### Vice-Présidente

Mme Claire Genéty

### Médiateurs médicaux

Dr Nathalie Caunes-Hilary

Dr Anne Ducassou

Dr Mony Ung

### Médiateurs des soins

Mme Anne Gauci

Mme Béatrice Lucas

### Représentants des usagers

Mme Isabelle Grimaldi

Association Ligue contre le cancer Tarn et Garonne

Mme Gail Taillefer

Association Cancer Support France - Gascony

Mme Victoria Bowles

Association Cancer Support France - Gascony

Mme Chantal Dartus

Association des Stomisés du Sud Ouest

### Représentant du Conseil d'Administration

M. Michel Marty

### Membres associés

Dr Nathalie Caunes-Hilary

Présidente de CME

Mme Myriam Promé

Chargée de l'expression et des relations avec les usagers

M. David Verger

Directeur Qualité et sécurité des soins



## CONTACTS

M. le Directeur Général  
IUCT Oncopole  
1 avenue Irène Joliot-Curie  
31059 Toulouse cedex 9



### Coordonnées des Représentants des Usagers :

[relations.usagers@iuct-oncopole.fr](mailto:relations.usagers@iuct-oncopole.fr)

Mme Isabelle Grimaldi

[isabelle.alligier@live.fr](mailto:isabelle.alligier@live.fr)

Mme Gail Taillefer

[gail.taillefer@ut-capitole.fr](mailto:gail.taillefer@ut-capitole.fr)

Mme Victoria Bowles

[victoriabowles18@gmail.com](mailto:victoriabowles18@gmail.com)

Mme Chantal Dartus

[ch.dartus@wanadoo.fr](mailto:ch.dartus@wanadoo.fr)

**Notre priorité,  
c'est vous !**



INSTITUT UNIVERSITAIRE  
DU CANCER DE TOULOUSE  
Oncopole