



indicateur d'évaluations de la satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) pour les activités relevant de médecine-chirurgie-obstétrique (MCO)

► Nous vous présentons ici l'indicateur des évaluations de la satisfaction du patient du CHU de Toulouse/IUCT-O Oncopole, secteur Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO).

Issus d'une démarche d'amélioration de la qualité coordonnée par la Haute Autorité de Santé, ils concernent l'ensemble des établissements de santé français. Cette communication par voie d'affiche est mise à jour tous les ans et permet de montrer l'évolution des indicateurs.

Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation + 48 h MCO)

Résultat

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête e-Satis.

78%



6 résultats des composantes de la Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation + 48h MCO

Accueil

Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Résultat

79%

Prise en charge par les médecins/chirurgiens

Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Résultat

84%

Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants

Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Résultat

86%

Repas

Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Résultat

58%

Chambre

Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Résultat

84%

Organisation de la sortie

Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Résultat

67%



NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

Chaque couleur correspond à une classe de résultat :

Pour la Note de Satisfaction globale :

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100
Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100
Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100
Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

Pour la Note de Satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire :

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100
Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 79.7/100 et 76.5/100
Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 73.1/100
Orange : la note de satisfaction est inférieure à 73.1/100