

indicateurs de qualité et de sécurité des soins campagne 2019

► Nous vous présentons ici les indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins du CHU de Toulouse/IUCT-Oncopole, secteur Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO) et ambulatoire. Issus d'une démarche d'amélioration de la qualité coordonnée par la Haute Autorité de Santé. Ils concernent l'ensemble des établissements de santé français. Cette communication par voie d'affiche est mise à jour tous les ans et permet de montrer l'évolution des indicateurs.

Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation
(+ 48 h MCO)

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête e-Satis.

Résultat

78%

A

Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO

Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi.

Résultat

51%

C

Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire

Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi.

Résultat

64%

C

Evaluation de la douleur

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge.

Résultat

72%

B

Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.

Résultat

70%

C



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement