

Commission des Usagers (CDU)

Ses Missions

- ✓ Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches en cas de difficultés
- ✓ Entendre et examiner leurs expressions et leurs réclamations
- ✓ Proposer des actions d'amélioration sur la qualité de l'accueil et de la prise en charge

Membres

Président de la Commission

M Jean-Marc Perez

Vice-Présidente

Mme Gail Taillefer

Médiateurs médicaux

Dr Nathalie Caunes-Hilary

Dr Anne Ducassou

Dr Alejandra Martinez

Dr Mony Ung

Médiateurs des soins

Mme Guilaine Redon

Mme Béatrice Lucas

Représentants des usagers

Mme Gail Taillefer

Association Cancer Support France - Gascony

Mme Victoria Bowles

Association Cancer Support France - Gascony

Représentant du Conseil d'Administration

M Michel Marty

Membres associés

Dr Nathalie Caunes-Hilary

Présidente de CME

Mme Myriam Promé

Chargée de l'expression et des relations avec les usagers

M David Verger

Responsable qualité et sécurité des soins

Contacts



Courrier :

M le Directeur Général
IUCT Oncopole
1 avenue Irène Joliot-Curie
31059 Toulouse cedex 9
relations.usagers@iuct-oncopole.fr



Coordonnées des Représentants des Usagers

Mme Gail Taillefer
gail.taillefer@ut-capitole.fr
Mme Victoria Bowles
victoriabowles18@gmail.com