

Commission des Usagers (CDU)

Ses Missions

- ✓ Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches en cas de difficultés
- ✓ Entendre et examiner leurs expressions et leurs réclamations
- ✓ Proposer des actions d'amélioration sur la qualité de l'accueil et de la prise en charge

Membres

Président de la Commission

M Jean-Marc Perez

Vice-Président

Mme Gail Taillefer

Médiateurs médicaux

Dr Nathalie Caunes-Hilary

Dr Anne Ducassou

Dr Alejandra Martinez

Dr Mony Ung

Médiateurs des soins

Mme Ghislaine Redon

M Frédéric Despiau

Représentants des usagers

M Christian Camou - Ligue contre le Cancer

M Bernard Letrenne - Association des Laryngectomisés et Mutilés de la Voix

Mme Gail Taillefer - Mme Victoria Bowles
Cancer Support Gascony

Représentant du Conseil d'Administration

M Michel Marty

Membres associés

Mme Louise Canal

Chargée de l'expression et des relations avec les usagers

Dr Nathalie Caunes-Hilary

Présidente de CME

M David Verger

Responsable qualité et sécurité des soins

Contacts

Courrier :



M le Directeur Général
IUCT Oncopole
1 avenue Irène Joliot-Curie
31059 Toulouse cedex 9
relations.usagers@iuct-oncopole.fr



Coordonnées des Représentants des Usagers

M Christian Camou
m_branet@orange.fr
Mme Gail Taillefer
gail.taillefer@ut-capitole.fr